

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Sappie Surf

### Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij .Sappie Surf partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Sappie Surf uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2 Aangaan overeenkomst

- 2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Sappie Surf eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van de client
- 2.2 De verplichtingen van Sappie Surf gaan nooit verder dan door de client schriftelijk is bevestigd.

### Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van Sappie Surf zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Sappie Surf gerechtigd het aanbod te wijzigingen.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij Sappie Surf mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Sappie Surf de aanvaarding van het aanbod beiden bevestigd.

### Artikel 4 Medewerking door cliënt

- 4.1 Cliënt zal Sappie Surf steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 4.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Sappie Surf verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is Sappie Surf bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

#### Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 Sappie Surf neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 Sappie Surf zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Sappie Surf of een vertegenwoordiger van Sappie Surf bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sappie Surf het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

- 6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Sappie Surf in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst hebben bereikt en bevestigd.
- 6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Sappie Surf
- 6.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 6.4 Indien naar het oordeel van Sappie Surf een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is Sappie Surf bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

#### Artikel 7 Honorarium

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2 Beide tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten.

#### Artikel 8 Prijs en betaling

- 8.1 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar de aangegeven bankrekening.
- 8.3 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Sappie Surf is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 8.4 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Sappie Surf dan geeft cliënt dit binnen 10 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 10 dagen na dagtekening van de factuur

de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

8.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

#### Artikel 9 Termijnen

9.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van – of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij .Sappie Surfschriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Sappie Surf ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

#### Artikel 10 Overmacht

10.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Sappie Surf opgeschort. In dat geval is Sappie Surf verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Sappie Surf zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Sappie Surf kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Sappie Surf bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Sappie Surf gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1.1 Sappie Surf is niet aansprakelijk voor mogelijk letsel dat een sporter of atleet die door Sappie Surf wordt begeleid oploopt tijdens de uitvoering van de training.

11.1.2 Sappie Surf niet aansprakelijk voor het ontstaan van enige sport gerelateerde blessures gedurende het traject dat Sappie Surf de sporter/atleet begeleid. De uitzondering hierop zijn de blessures die Sappie Surf had moeten voorzien en die typisch zijn voor de soort sporter en de relevante belasting van de atleet.

11.1.3 Sappie Surf is niet aansprakelijk voor sportgerelateerde blessures die de atleet heeft opgelopen tijdens sportactiviteiten die niet door Sappie Surf zijn begeleid.

11.1.4 Sappie Surf is niet aansprakelijk voor het mogelijk verlies van inkomen of andere financiële gevolgen van blessures die zijn ontstaan door de uitvoering van de sport door een atleet die door Sappie Surf wordt begeleid.

11.2 De aansprakelijkheid van Sappie Surf wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Sappie Surf onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en

Sappie Surf ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

- 11.3 Sappie Surf is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk Sappie Surf, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 11.4 Opdrachtgever zal Sappie Surf en/of het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

#### Artikel 12 Privacy

- 12.1 Sappie Surf zal alle informatie die de client deelt als vertrouwelijk beschouwen en deze niet met derden delen. Tenzij de client anders aangeeft.

#### Artikel 13 Annulering

- 13.1 Sappie Surf behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Sappie Surf kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Sappie Surf de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 14 Beëindiging

- 14.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

#### Artikel 15 Toepasselijk recht

- 15.1 Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

#### Artikel 16 Geschillen

- 16.1 Alle geschillen welk tussen Sappie Surf en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Sappie Surf ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 16.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

#### Artikel 17 Slotbepaling

- 17.1 Sappie Surf is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 17.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats,

die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

- 16.1 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sappie Surf